

Beste ouders,

Vanaf **woensdag 1 september 2021** verzorgt FERM de buitenschoolse opvang op uw school. Indien u graag gebruik maakt van deze opvang, vragen wij u enkele documenten in orde te brengen waarmee wij uw dossier kunnen aanmaken. Dit dossier blijft, mits een jaarlijkse update, geldig tijdens de hele lagere schoolcarrière.

**Welke documenten dient u ons ingevuld te bezorgen?**

- De ouderovereenkomst
- De inlichtingenfiche per kind
- De voorkeur omtrent gebruik van beeldmateriaal
- Eventueel: het domiciliëringsmandaat

Gescheiden ouders, die beiden de opvang wensen te gebruiken, dienen deze documenten dubbel in te vullen en ontvangen twee klantnummers.

**Hoe bezorgt u ons deze documenten?** Hiervoor zijn verschillende mogelijkheden:

- ✓ U print de documenten thuis af en scant deze door naar [adm.bko.tienen@samenferm.be](mailto:adm.bko.tienen@samenferm.be)
- ✓ Of u print de documenten thuis af en brengt deze binnen in ons hoofdkantoor:  
O.L.V. Broedersstraat 6 bus 2 in Tienen
- ✓ Of u print de documenten thuis af en geeft deze ingevuld af op de opvang
- ✓ Of u vult de documenten in op de opvang en bezorgt deze aan de kinderbegeleid(st)er.

Zodra wij al uw documenten ontvangen hebben, maken wij uw dossier aan.

Ter bevestiging ontvangt u via mail de ouderovereenkomst terug met uw klantnummer.

Tussen september en november 2021 starten wij de overgang van manuele registratie van uw kindje aan de schoolpoort naar digitale registratie via het WOMBAT-systeem. (Zie bijlage 1) Uw bijhorende badge en sleutelhangers met uw persoonlijke QR-code krijgt u in de opvang zelf zodra uw school dit systeem start. Deze opstart gebeurt geleidelijk.

Belangrijk: in afwachting van de ingevulde documenten kan uw kind gewoon van de opvang gebruik maken zoals het dat gewend is.

Wij kijken er alvast naar uit om u en uw kinderen optimaal van dienst te zijn!  
Met vriendelijke groeten,

Wendy Vancauwenbergh, Anke Theunissen en Hilke Dely • Verantwoordelijken Kinderopvang Tienen  
O.L.V.Broederstraat 6 bus2 3300 Tienen  
016/78.13.27 • Infolijn 070/24 60 41 (tussen 9u en 14u)  
SamenFerm.be • Ferm Kinderopvang vzw  
[www.samenferm.be/diensten/kinderopvang](http://www.samenferm.be/diensten/kinderopvang)

## BIJLAGE 1: Het WOMBAT-systeem van Ferm Kinderopvang

Beste ouder,

Ook bij Ferm Kinderopvang Tienen gaan we starten met het digitaliseren van de facturatie. Dit heet het WOMBAT-systeem. Door middel van een QR-code worden de uren van uw kind op de opvang geregistreerd.



Elk kind krijgt binnenkort een unieke QR-code. U ontvangt in de opvang een omslag met daarin een pakket met 2 sleutelhangers, een sticker en een QR-pas. Hang één sleutelhanger of de QR-pas aan de boekentas van je kind(eren). De QR-pas dient hiervoor eerst geperforeerd te worden.

Voor kinderen van gescheiden ouders waar er aparte dossiers zijn opgemaakt, zijn er aparte codes voor mama en papa voorzien. We raden aan om de sticker thuis te bewaren voor het geval dat 1 van de codes verloren of stuk zou gaan. We kunnen immers geen extra QR-pas of sleutelhangers bijmaken. Bij verlies of schade moet er dus een volledig nieuw startpakket aangemaakt worden. Per nieuw pakket dat gemaakt moet worden, wordt er een kost van €5 aangerekend.

Tip: Je kan een foto maken van je QR-code. Het scannen van deze foto verloopt even vlot als het scannen van de sleutelhanger.

### In de praktijk:

*Elke ochtend scant de begeleider de QR-code van uw kind(eren) bij het binnenkomen. Wanneer de kinderen de voorschoolse opvang verlaten, hoeft er niet gescand te worden. Met één druk op de knop worden alle aanwezige kinderen uitgeschreven. Alle kinderen hebben zo hetzelfde einduur.*

*'s Avonds worden alle codes van de kinderen bij aanvang van de naschoolse opvang gescand. Ons systeem zet de start van de opvang bij alle kinderen gelijk. Wanneer u uw kind(eren) komt afhalen, komt u eerst langs bij de kinderbegeleider met uw eigen QR-code om uit te scannen. Daarna kan u samen met uw kind(eren) vertrekken. Kinderen die tijdens de opvang gaan sporten of deelnemen aan een activiteit op school, worden uitgeschreven bij vertrek en opnieuw ingeschreven wanneer ze zich terug aanmelden.*

Dit systeem is computergestuurd en heeft zijn grens op de minuut. Het systeem registreert dus exact op de minuut het uur van aankomst en vertrek. Voor kinderen binnen hetzelfde gezin streven wij naar dezelfde kostprijs. Mocht dit toch afwijkend zijn per kind, mag dit aangekaart worden bij de verantwoordelijken van de buitenschoolse opvang op 016/78.13.27 of via [bko.tienen@samenferm.be](mailto:bko.tienen@samenferm.be). Alle uren kunnen handmatig door de verantwoordelijken worden aangepast, indien er fouten zouden gebeuren.